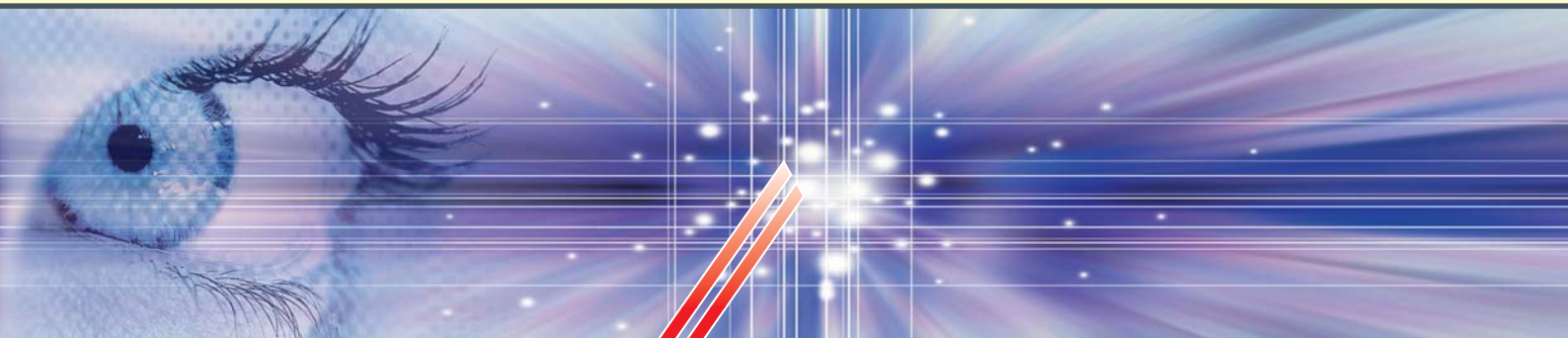


Salzburg - Traunstein - München - Berlin



...WIR
BESORGEN Ihr
GELD!

www.akzeptata.com

J A H R E S B E R I C H T

Inlandsfälle Geschäftsjahr

AKZEPTA . Ziegeleistraße 31 . A-5020 Salzburg

Musterwirtschaftsprüfer AG
Herr Testprüfer
Teststr. 31-33
80336 München
DEUTSCHLAND

Musterkunde
Musterstrasse 12
A-5020 Salzburg

**Auswertung aller Geschäftsfälle
in Summe und Anzahl**

Kennzahlen - Branchenvergleich

**Sachstandsbericht aller noch in
Bearbeitung befindlicher Fälle**

**Saldierung der noch aushaftenden Beträge
gestaffelt nach Bearbeitungsdauer**

Erstellt per Bilanzstichtag



A-5020 Salzburg, Ziegeleistraße 31
Tel.: +43 662 871188-0

**Muster ohne
Datumsangaben**

Auswertungen in Summe und Anzahl

bis Vorjahr

AUSWERTUNG

	Anzahl		EUR	
Summe der übergebenen Fälle	13	100,00 %	9.516	100,00 %
davon positiv/kulant erledigt	11	84,62 %	8.603	90,40 %
Konkurse	0	0,00 %	0	0,00 %
uneinbringlich	1	7,69 %	213	2,24 %
In Bearbeitung durch Akzeptata	1	7,69 %	700	7,36 %
In Bearbeitung durch Anwalt	0	0,00 %	0	0,00 %

Vorjahr

AUSWERTUNG

	Anzahl		EUR	
Summe der übergebenen Fälle	5	100,00 %	4.096	100,00 %
davon positiv/kulant erledigt	2	40,00 %	2.194	53,56 %
Konkurse	0	0,00 %	0	0,00 %
uneinbringlich	0	0,00 %	0	0,00 %
In Bearbeitung durch Akzeptata	3	60,00 %	1.902	46,44 %
In Bearbeitung durch Anwalt	0	0,00 %	0	0,00 %

Laufendes Jahr

AUSWERTUNG

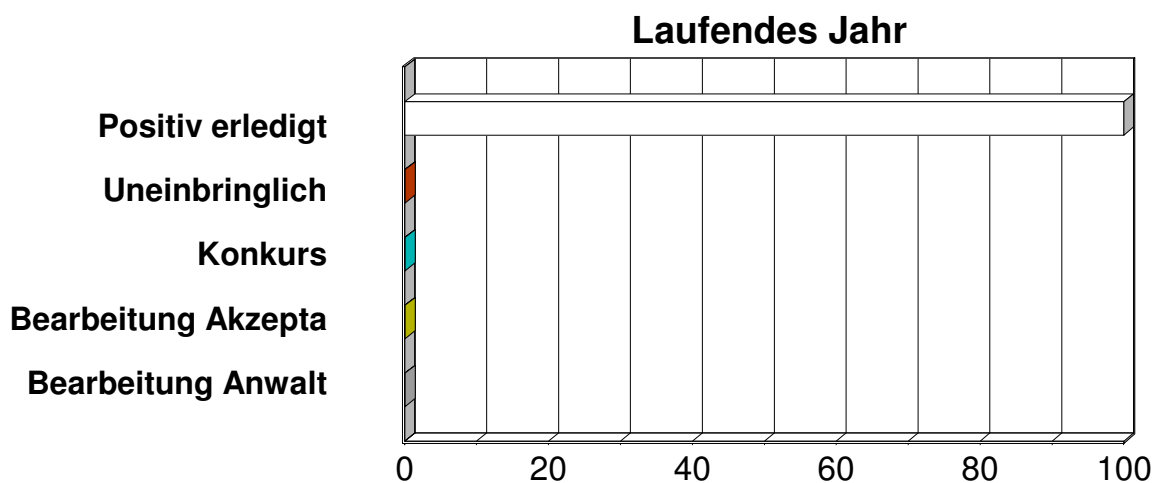
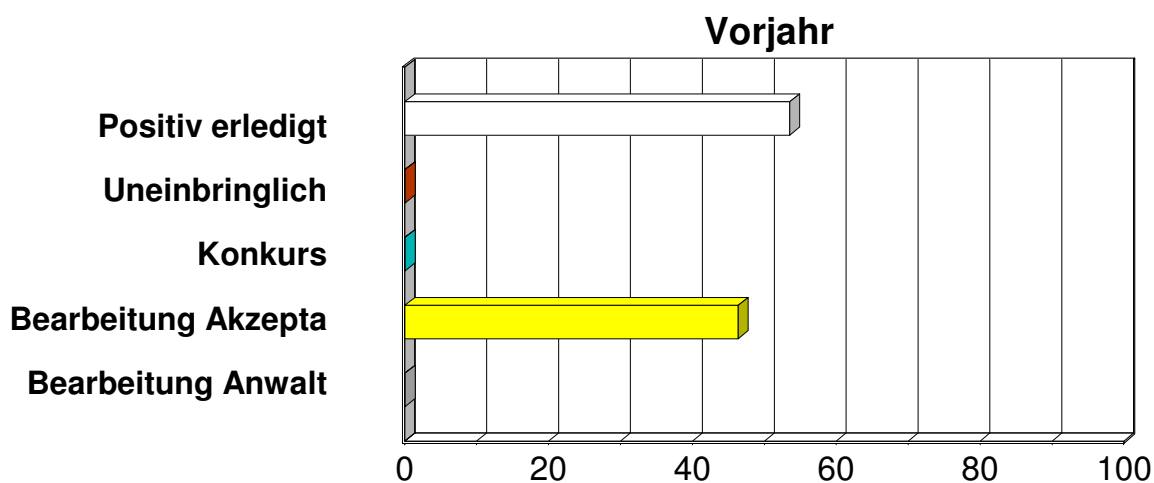
	Anzahl		EUR	
Summe der übergebenen Fälle	1	100,00 %	1.044	100,00 %
davon positiv/kulant erledigt	1	100,00 %	1.044	100,00 %
Konkurse	0	0,00 %	0	0,00 %
uneinbringlich	0	0,00 %	0	0,00 %
In Bearbeitung durch Akzeptata	0	0,00 %	0	0,00 %
In Bearbeitung durch Anwalt	0	0,00 %	0	0,00 %

Gesamt - Ergebnis per Bilanzstichtag

AUSWERTUNG

	Anzahl		EUR	
Summe der übergebenen Fälle	20	100,00 %	15.596	100,00 %
davon positiv/kulant erledigt	14	70,00 %	12.581	80,66 %
Konkurse	0	0,00 %	0	0,00 %
uneinbringlich	1	5,00 %	213	1,37 %
In Bearbeitung durch Akzepten	5	25,00 %	2.802	17,97 %
In Bearbeitung durch Anwalt	0	0,00 %	0	0,00 %

Grafische Gegenüberstellung und Auswertung der letzten beiden Kalenderjahre der durch uns bearbeiteten Außenstände Ihres Unternehmens in %:



KENNZAHLEN - BRANCHENVERGLEICH

Realisiert in Zusammenarbeit mit Bankfachleuten und Basel II-Consultants.

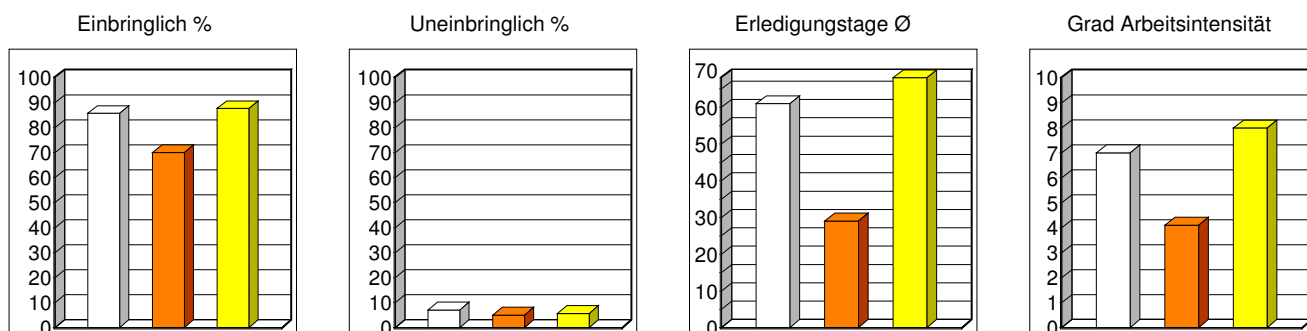
Für die eventuelle Beurteilung von Unternehmensperspektiven ist eine umfassende Analyse der innerbetrieblichen Faktoren, und zwar sowohl der **"hard facts"** als auch der **"soft facts"**, nötig.

Ein wirklich klares Bild kann sich allerdings erst dann ergeben, wenn darüber hinaus auch noch **ein Branchenvergleich erstellt wird**. Weil gerade diesem eine immer größere Bedeutung beigemessen wird - wir denken dabei auch an Basel II - haben wir dazu ein eigenes EDV-Systemprojekt entwickelt. Verglichen werden 4 aussagekräftige Kennzahlen nicht nur im Bezug auf unser Gesamtunternehmen, sondern auch **speziell auf Ihre Branche** bezogen. Diese Vergleichswerte werden ständig neu berechnet und täglich aktualisiert.

Somit haben Sie immer top-aktuelle Vergleichswerte!

Statistische Auswertung und Vergleich über die Qualität ("soft facts") Ihrer Geschäftsfälle im Verhältnis zu all unseren Betreibungen und speziell auch noch im Branchenvergleich:

- Gesamt
- Ihr Unternehmen
- Branche



Resultierend aus Ihren positiven o.a. Ergebnissen sind zwangswise Rückschlüsse auf die stark überdurchschnittliche Qualität Ihrer internen Abläufe (wie z.B. Marketing, Rechnungswesen, Verkauf, Controlling, Kundenbetreuung, Auslieferung, Fakturierung, Reklamationserledigung, Debitorenbuchhaltung etc.) gegeben.

Anschließend die chronologische Aufstellung unserer Betreibungsmaßnahmen bei den 5 noch in Bearbeitung befindlichen Geschäftsfällen.

1100920 100159 Testschuldner, Teststr. 5,A-5020 Testingen
Rechnung Nr.377 zzgl. Mahnspesen

Übergabesaldo: EUR 940,00

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

Lt. xx.xx.xxxx Tel. Ihr Kunde, wird sich dieser mit Ihnen, bezüglich der offenen Forderung in Verbindung setzen. Wir bitten Sie danach um kurze Rückmeldung, bezüglich der weiteren Vorgangsweise.

Am xx.xx.xxxx ersuchen wir Sie um kurze Rückmeldung, ob sich Ihr Kunde bereits bei Ihnen gemeldet hat.

Lt. xx.xx.xxxx Tel. teilen Sie uns mit, dass sich Ihr Kunde bis heute nicht bei Ihnen gemeldet hat, wir setzen den Mahnablauf fort.

Am xx.xx.xxxx Mitteilung an Ihren Kunden, dass die Causa mit gleichem Datum an den Anwalt zur gerichtlichen Betreuung übergeben wurde und nur die umgehende Übersendung der Kopie des Einzahlungsbeleges die anstehende Klageeinreichung stoppen kann.

Lt. xx.xx.xxxx Tel. kann die Klage eingebracht werden.

§§ Mit Ihrer Zustimmung wurde der Fall am xx.xx.xxxx dem Anwalt übergeben §§

Am xx.xx.xxxx wurde die Forderung durch den Anwalt aussergerichtlich angemahnt.

Es erfolgte leider keine Reaktion.

Am xx.xx.xxxx wurde Klage eingebracht

Zusammenfassend erlauben wir uns festzuhalten, dass aufgrund o.a. Betreibungsmaßnahmen

EUR 740,00

von Ihrer Forderung hereingebracht werden konnten.

*** Aushaftender Saldo per Bilanzstichtag: EUR 200,00 ***

1100926 Testschuldner, Teststrasse 1,A-5020 Salzburg
Rechnung Nr. 15622/10 + VZ

Übergabesaldo: EUR 242,00

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

Lt. xx.xx.xxxx Tel. mit Ihrer Kundin hat diese die Forderung angeblich bereits bezahlt. Wir erhalten heute noch den Zahlungsbeleg per Mail.

Am xx.xx.xxxx erhalten wir die Übernahmebestätigung der Online-Überweisung vom xx.xx.xxxx. Ihre Kundin behauptet ausserdem, dass angeblich nur ein Betrag in Höhe von EUR 200,00 und nicht über EUR 242,00 aushaftet und sieht daher die Angelegenheit als erledigt an.

Wir ersuchen Sie um kurze Rückäußerung, ob Sie den Betrag bereits auf Ihrem Konto verbuchen konnten bzw. wie in dieser Sache weiter vorgegangen werden soll.

Lt. xx.xx.xxxx Ihr Mail, konnten Sie einen Betrag in Höhe von EUR 200,00 auf Ihrem Konto verbuchen, die restliche Summe von EUR 42,- ist jedoch noch offen und soll weiter angemahnt werden. Von einem Einwand bzw. einer Reklamation der Schuldnerin ist Ihnen nichts bekannt.

Am xx.xx.xxxx erfolgte die weitere Mahnung an die Schuldnerin bzgl. des Restbetrages.

xx.xx.xxxx - wir telefonieren nochmals mit der Schuldnerin wegen des Restbetrages und kündigen die Einleitung der Klage an. Die umgehende Zahlung wurde zugesagt.

Zusammenfassend erlauben wir uns festzuhalten, dass aufgrund o.a. Betreibungsmaßnahmen

EUR 200,00

von Ihrer Forderung hereingebracht werden konnten.

*** Aushaftender Saldo per Bilanzstichtag: EUR 42,00 ***

1100918 100139 Testschuldner, Teststrasse 1,A-5020 Salzburg
Rechn.Nr. 3705

Übergabesaldo: EUR 930,00

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

Weitere Intervention mit Androhung der K l a g e am xx.xx.xxxx

Lt. xx.xx.xxxx Tel Ihr Kunde (Angestellte), hätte diese bzgl. der Forderung angebl. schon mit Ihnen gesprochen. Es soll angeblich Probleme bei der Auftragsabwicklung gegeben haben.

Man wird sich bis zum xx.xx.xxxx entweder bei uns, oder direkt bei Ihnen melden, da der Chef derzeit nicht im Haus ist.

Lt. Ihrem Mail vom xx.xx.xxxx, hat Ihr Kunde Sie angerufen und mitgeteilt, dass er im Krankenhaus ist. Er wird in zwei Wochen entlassen und kann dann alles erledigen. Wir stoppen die Akte wunschgemäß für zwei Wochen.

*** Aushaftender Saldo per Bilanzstichtag: EUR 930,00 ***

1100930 Testschuldner, Nr. 20,A-6563 Galtür
ReNr. 665

Übergabesaldo: EUR 930,00

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

Weitere Intervention mit Androhung der K l a g e am xx.xx.xxxx

Lt. xx.xx.xxxx Tel. Ihr Kunde, wird sich dieser mit Ihnen, bezüglich der offenen Forderung in Verbindung setzen. Wir bitten Sie danach um kurze Rückmeldung, bezüglich der weiteren Vorgangsweise.

Am xx.xx.xxxx ersuchen wir Sie um kurze Rückmeldung, ob sich Ihr Kunde bereits bei Ihnen gemeldet hat.

Lt. xx.xx.xxxx Tel. teilen Sie uns mit, daß sich Ihr Kunde bis heute nicht bei Ihnen gemeldet hat, wir setzen den Mahnablauf fort.

Am xx.xx.xxxx Mitteilung an Ihren Kunden, dass die Causa mit gleichem Datum an den Anwalt zur gerichtlichen Betreuung übergeben wurde und nur die umgehende Übersendung der Kopie des Einzahlungsbeleges die anstehende Klageeinreichung stoppen kann.

Lt. xx.xx.xxxx Tel. kann die Klage eingebracht werden.

§§ Mit Ihrer Zustimmung wurde der Fall am xx.xx.xxxx dem Anwalt übergeben §§

Am xx.xx.xxxx wurde die Forderung durch den Anwalt aussergerichtlich angemahnt.

Es erfolgte leider keine Reaktion.

Am xx.xx.xxxx wurde Klage eingebracht

Am xx.xx.xxxx wurde die Fahrnis- bzw. Gehaltsexekution beantragt. Mit dem Ergebnis ist in spätestens 5 Monaten zu rechnen.

*** Aushaftender Saldo per Bilanzstichtag: EUR 930,00 ***

1100929 Testschuldner, Teststrasse 1,A-5020 Salzburg
Rechnn.Nr. 6635600 zzgl. Mahnspesen

Übergabesaldo: EUR 700,00

Unsere erste Kontaktaufnahme mit dem Schuldner am xx.xx.xxxx

Am xx.xx.xxxx konnten wir Ihren Kunden, Frau Testschuldnerin, erreichen. Diese sicherte uns die sofortige Zahlung zu. Den Zahlungsnachweis wird Sie uns umgehend übermitteln.

*** Aushaftender Saldo per Bilanzstichtag: EUR 700,00 ***

Es ist eine Bewertung Ihrer Kundenforderungen zum niedrigeren Teilwert möglich. Die bereits angeführte chronologische Darstellung unserer Tätigkeit hinsichtlich der gesetzten Betreibungsmaßnahmen soll Ihnen eine Hilfestellung über den Umfang der durchzuführenden Wertberichtigung bieten.

Saldierung der noch aushaftenden Beträge gestaffelt nach unserer Bearbeitungsdauer

1-6 Monate:	aushaftender Saldo per Bilanzstichtag	EUR	200,00
7-12 Monate:	aushaftender Saldo per Bilanzstichtag	EUR	1902,00
13-18 Monate:	aushaftender Saldo per Bilanzstichtag	EUR	0,00
über 18 Monate:	aushaftender Saldo per Bilanzstichtag	EUR	700,00
	Gesamt aushaftender Saldo per Bilanzstichtag	EUR	2802,00

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit und gerne zur Verfügung.

In der Hoffnung, Ihnen mit dieser Gesamtübersicht gedient zu haben, verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

AKZEPTA INKASSO GROUP

**...WIR
SIND - Ihr
PARTNER!**



1000 Kundenmeinungen im Internet!

www.1000-kundenmeinungen.eu